

Intra CL

## Public

Managers – équipes  
d'action sociale et  
prestations

## Modalités pratiques

Durée 1 jour - Soit 7  
heures // Programmation  
possible en Session  
Régionale ou en Chantier  
local // Coût pédagogique  
2016 selon la convention  
Calendrier - Lieux -  
Modalités d'accès :  
Planification sur le site  
EGOC [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi  
des programmations et  
des planning sur  
[www.egoc.org](http://www.egoc.org)

## Catégorie

Chantiers locaux

## Tarifs

## Modalités d'animation

## Formateur

JOUBERT Dominique

## Effectif

## Taux de satisfaction

## Tarif / Coût stagiaire

# ATELIER D'ÉCHANGE DE PRATIQUES ET DE PARTAGES D'EXPÉRIENCES POUR UNE MEILLEURE INTÉGRATION DES NOUVEAUX MARCHÉS

MAJ : Mercredi 20 mai 2026

## Contenu

### CONTENU

- Réfléchir sur la notion de service public, ses valeurs, sa mission, ses engagements...
- Définir sa posture en lien avec ses engagements.
- Intégrer la notion de client externe et client interne.
- Un état des lieux du fonctionnement de l'équipe à ce jour.
- Tenant compte des valeurs et de sa mission, quel est « l'état souhaité ».
- Soigner sa communication.
- Comprendre les besoins de chacun.
- Dépasser les comportements anxio-gènes en fonction de ses attentes et de sa personnalité.
- Définir les règles de fonctionnement d'une équipe.
- Offrir un regard neuf sur soi et les autres.

### METHODES PÉDAGOGIQUES

Trois axes guideront nos échanges et conduiront cette démarche.

- Axe 1 : Les fondamentaux du service public
- Axe 2 : Les valeurs de l'équipe et ses comportements associés.
- Axe 3 : L'expression des attentes et la construction des engagements communs

### VALIDATION

Attestation de participation.

## Méthodes mobilisées

Modalités d'évaluation et de validation:

**Evaluation en amont** : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud** : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi** : Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,  
d'accompagnement aux personnes  
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,**



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre  
pour le perfectionnement des personnels  
des caisses d'Allocations familiales

---

**vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**

---