

Intra CL

Public

Agents de service
recouvrement

Modalités pratiques

1 jour soit 7 heures de
formation / Programmation
possible : Session
Régionale ou Chantier
local / Pré requis : Pratique
du recouvrement
Calendrier - Lieux -
Modalités d'accès :
Planification sur le site
EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi
des programmations et
des planning sur
www.egoc.org

Catégorie

Chantiers locaux

Tarifs

280.00

Modalités d'animation

Formateur

Effectif

Taux de satisfaction

Tarif / Coût stagiaire

280.00

FOCUS THEMATIQUE CONTENTIEUX - Bailleur-Débiteur : quelles procédures mettre en oeuvre?

MAJ : Mercredi 20 mai 2026

Contenu

CONTENU

Les cas d'indu au bailleur :

- le paiement au bailleur,
- déménagement, impayés de loyer, décès.

La prescription applicable :

- personne privée
- personne publique

La relance des débiteurs bailleurs :

- personnes physiques (la gestion automatique par Cristal)
- personnes morales (les modalités de gestion manuelle)

Les moyens de recouvrement :

- créances globales
- recouvrement amiable
- recouvrement forcé

METHODES PEDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Cas pratiques sur dossiers réels
- Un poste informatique relié au réseau Caf par stagiaire
- Apport par chacun des stagiaires de cas réels de son organisme (issus par exemple du LC77 ou du FMNE)

VALIDATION

Attestation de participation.

Méthodes mobilisées

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,
d'accompagnement aux personnes
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,**



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre
pour le perfectionnement des personnels
des caisses d'Allocations familiales

vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43
