

Intra CL

## Public

Agents de service  
recouvrement

## Modalités pratiques

1 jour soit 7 heures de  
formation / Programmation  
possible : Session  
Régionale ou Chantier  
local / Pré requis : Pratique  
du recouvrement  
Calendrier - Lieux -  
Modalités d'accès :  
Planification sur le site  
EGOC [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi  
des programmations et  
des planning sur  
[www.egoc.org](http://www.egoc.org)

## Catégorie

Chantiers locaux

## Tarifs

280.00

## Modalités d'animation

## Formateur

## Effectif

## Taux de satisfaction

## Tarif / Coût stagiaire

280.00

# FOCUS THEMATIQUE CONTENTIEUX - Bailleur-Débiteur : quelles procédures mettre en oeuvre?

MAJ : Dimanche 05 juillet 2026

## Contenu

### CONTENU

#### Les cas d'indu au bailleur :

- le paiement au bailleur,
- déménagement, impayés de loyer, décès.

#### La prescription applicable :

- personne privée
- personne publique

#### La relance des débiteurs bailleurs :

- personnes physiques (la gestion automatique par Cristal)
- personnes morales (les modalités de gestion manuelle)

#### Les moyens de recouvrement :

- créances globales
- recouvrement amiable
- recouvrement forcé

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Cas pratiques sur dossiers réels
- Un poste informatique relié au réseau Caf par stagiaire
- Apport par chacun des stagiaires de cas réels de son organisme (issus par exemple du LC77 ou du FMNE)

### VALIDATION

Attestation de participation.

## Méthodes mobilisées

Modalités d'évaluation et de validation:

**Evaluation en amont** : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud** : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi** : Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,  
d'accompagnement aux personnes  
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,**



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre  
pour le perfectionnement des personnels  
des caisses d'Allocations familiales

---

**vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**

---