

Intra CL

## Public

Tout public Caf

## Pré-requis

Aucun pré-requis

## Modalités pratiques

Durée : 2 séances de 3 heures à distance soit 6 heures de FOAD ou 2 jours soit 14 heures en présentiel /

Taux satisfaction 2021 (10 stag) : 82 %

Calendrier - Lieux -

Modalités d'accès :

Planification sur le site

EGOC [Sessions à venir]

Nous contacter pour suivi

des programmations et

des planning sur

[www.egoc.org](http://www.egoc.org)

## Catégorie

Chantiers locaux

## Tarifs

255.00

## Modalités d'animation

Présentiel ou distanciel via TEAMS

Session régionale (INTER)

/ Chantier local (INTRA)

## Formateur

ALVESTGUI Gonzalo

# APPROCHE DE L'INTERCULTURALITÉ: Culture Mahoraise- population Mayotte et autres îles Caf 35

MAJ : Dimanche 05 juillet 2026

## Objectif professionnel

Permettre une meilleure compréhension d'autres cultures.

## Contenu

### L'impact de la culture dans ses relations

- Perception de différents niveaux culturels, interprétation des signaux interculturels

### L'Appréhension des grandes différences culturelles

- Le rapport au temps, à l'espace, à la distance, etc.

### Adaptation et amélioration de sa communication interculturelle

- Mieux comprendre les comportements différents et mieux se faire comprendre
- Améliorer sa capacité d'adaptation et proposer une réponse ajustée

## DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

Sensibilisation à deux groupes interculturels par jour ou par séance à distance choisis parmi les cultures suivantes :

- Asie
- Afrique subsaharienne
- Maghreb
- Pays de l'Est
- Russie
- Roumanie
- Pays en guerre
- Autres cultures souhaitées

## Exemple de déroulé pédagogique :

### Effectif

Un groupe de 12 agents  
CAF maximum

### Taux de satisfaction

### Tarif / Coût stagiaire

255.00

### **Découvrir et s'ouvrir à une autre culture au travers des thématiques suivantes :**

*Les valeurs culturelles,*

*Les repères qui diffèrent d'une culture à l'autre,*

*Les formules de politesse,*

*Aides à la négociation,*

*Les questions intrinsèques portées par les personnes qui traversent la société.*

### Méthodes mobilisées

- Session basée sur la pédagogie active et l'implication des stagiaires
- Echange sur l'expérience des participants
- Mise en situations interculturelles
- Apports théoriques

Modalités d'évaluation et de validation:

**Evaluation en amont** : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud** : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi** : Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter



afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,  
d'accompagnement aux personnes  
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,  
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**

---