



Bilan

2026-Partager et analyser ses pratiques professionnelles d'agents exerçant des fonctions d'accueil en CAF - Caf 49 CHEVALLIER Caroline

Formateur :

Date(s) : Jeudi 21 mai 2026 - Jeudi 21 mai 2026 - Jeudi 21 mai 2026 - Lundi 22 juin 2026 - Lundi 22 juin 2026 - Lundi 22 juin 2026 - Vendredi 16 octobre 2026 - Vendredi 16 octobre 2026 - Vendredi 16 octobre 2026

Lieu : Caf du Maine et Loire - 32 rue Louis Gain - salle Aubance 6e étage - 49000 ANGERS

Evaluation des acquis pédagogiques :	De 1 : sans connaissance à 6 : maîtrise du sujet	
	Avant la formation	Après la formation
Évoquer, analyser et prévenir les difficultés rencontrées à l'accueil		
Savoir gérer les problématiques identifiées et faire progresser ses aptitudes		
Maîtriser son positionnement de professionnel : disponibilité, écoute, empathie, neutralité, gestion des émotions		
Favoriser l'harmonisation des pratiques au sein du collectif		

Evaluation de la mise en œuvre :	de 1 insuffisant à 5 excellent
Moyens pédagogiques, documentation, supports, durée	
Animation – Pédagogie - Compréhension	
Organisation matérielle	
Echanges dans le groupe	
Satisfaction par rapport aux attentes initiales de la formation	

Points positifs de la formation

Points à améliorer de la formation



Bilan

2026-Partager et analyser ses pratiques professionnelles d'agents exerçant des fonctions d'accueil en CAF - Caf 49 CHEVALLIER Caroline

Formateur :

Satisfaction globale de la formation Note de 1 à 10	Perspectives d'application des acquis en situation de travail
Votre espace Libre expression	