



Date(s) : Mardi 2 juin 2026 - Mercredi 3 juin 2026 - Jeudi 4 juin 2026 - Vendredi 5 juin 2026

Lieu : Siège de la Caf du Loiret – 2 Place Saint Charles - Salle OPALE (118)

Evaluation des acquis pédagogiques :	De 1 : sans connaissance à 6 : maîtrise du sujet	
	Avant la formation	Après la formation
Identifier les spécificités de l'appel sortant en coproduction et les outils à disposition		
Allier une posture pédagogique efficace avec une dimension relationnelle qualitative		
Identifier et mettre en place les attitudes contributives à la prévention des situations d'agression		
Réagir avec pertinence en situation et produire des réponses assertives, efficaces et partagées		

Evaluation de la mise en œuvre :	de 1 insuffisant à 5 excellent
Moyens pédagogiques, documentation, supports, durée	
Animation – Pédagogie - Compréhension	
Organisation matérielle	
Echanges dans le groupe	
Satisfaction par rapport aux attentes initiales de la formation	

Points positifs de la formation

Points à améliorer de la formation

**Bilan**

2026 - Valoriser sa coproduction téléphonique - Caf 45

Formateur :
NIVOLLE Catherine

Satisfaction globale de la formation Note de 1 à 10	Perspectives d'application des acquis en situation de travail
Votre espace Libre expression	