



À Rennes le Mardi 19 mai 2026

Dossier suivi par **Anne-Laure Leconte**
anne-laure.leconte@caf35.caf.fr

Caisse d'Allocations Familiales de la Moselle
4 boulevard du Pontiffroy 57774 Metz Cedex 9

À l'attention de **Ségolène BIVERT**

Objet : Convocation - Formation « 2026-Optimiser la relation à l'allocataire en accueil physique et téléphonique- Caf 57 »

Madame, Monsieur,

Nous vous confirmons que la formation « **2026-Optimiser la relation à l'allocataire en accueil physique et téléphonique- Caf 57** » est programmée sur 2 jour(s) :

Mardi 19 mai 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00

Mercredi 20 mai 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00

Lieu : METZ - Siège de la Caf de la Moselle salle 306/308

Cette session sera dispensée par Formateur Institutionnel, NIVOLLE Catherine.

Nous vous transmettons le [programme](#) en pièce jointe.

Veillez croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre vive et très cordiale considération.

Responsable EGO,
Philippe LACHAUD



À Rennes le Mardi 19 mai 2026

Dossier suivi par **Anne-Laure Leconte**
anne-laure.leconte@caf35.caf.fr

Caisse d'Allocations Familiales de la Moselle
4 boulevard du Pontiffroy 57774 Metz Cedex 9
À l'attention de **Amandine CLERC**

Objet : Convocation - Formation « 2026-Optimiser la relation à l'allocataire en accueil physique et téléphonique- Caf 57 »

Madame, Monsieur,

Nous vous confirmons que la formation « **2026-Optimiser la relation à l'allocataire en accueil physique et téléphonique- Caf 57** » est programmée sur 2 jour(s) :

Mardi 19 mai 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00
Mercredi 20 mai 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00
Lieu : METZ - Siège de la Caf de la Moselle salle 306/308

Cette session sera dispensée par Formateur Institutionnel, NIVOLLE Catherine.

Nous vous transmettons le [programme](#) en pièce jointe.

Veillez croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre vive et très cordiale considération.

Responsable EGO,
Philippe LACHAUD



À Rennes le Mardi 19 mai 2026

Dossier suivi par **Anne-Laure Leconte**
anne-laure.leconte@caf35.caf.fr

Caisse d'Allocations Familiales de la Moselle
4 boulevard du Pontiffroy 57774 Metz Cedex 9
À l'attention de **Melissa DUBOIS D'ENGHEIN**

Objet : Convocation - Formation « 2026-Optimiser la relation à l'allocataire en accueil physique et téléphonique- Caf 57 »

Madame, Monsieur,

Nous vous confirmons que la formation « **2026-Optimiser la relation à l'allocataire en accueil physique et téléphonique- Caf 57** » est programmée sur 2 jour(s) :

Mardi 19 mai 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00
Mercredi 20 mai 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00
Lieu : METZ - Siège de la Caf de la Moselle salle 306/308

Cette session sera dispensée par Formateur Institutionnel, NIVOLLE Catherine.

Nous vous transmettons le [programme](#) en pièce jointe.

Veillez croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre vive et très cordiale considération.

Responsable EGO,
Philippe LACHAUD



À Rennes le Mardi 19 mai 2026

Dossier suivi par **Anne-Laure Leconte**
anne-laure.leconte@caf35.caf.fr

Caisse d'Allocations Familiales de la Moselle
4 boulevard du Pontiffroy 57774 Metz Cedex 9

À l'attention de **Audrey GUETTI**

Objet : Convocation - Formation « 2026-Optimiser la relation à l'allocataire en accueil physique et téléphonique- Caf 57 »

Madame, Monsieur,

Nous vous confirmons que la formation « **2026-Optimiser la relation à l'allocataire en accueil physique et téléphonique- Caf 57** » est programmée sur 2 jour(s) :

Mardi 19 mai 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00

Mercredi 20 mai 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00

Lieu : METZ - Siège de la Caf de la Moselle salle 306/308

Cette session sera dispensée par Formateur Institutionnel, NIVOLLE Catherine.

Nous vous transmettons le [programme](#) en pièce jointe.

Veillez croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre vive et très cordiale considération.

**Responsable EGOc,
Philippe LACHAUD**



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre
pour le perfectionnement des personnels
des caisses d'Allocations familiales

À Rennes le Mardi 19 mai 2026

Dossier suivi par **Anne-Laure Leconte**
anne-laure.leconte@caf35.caf.fr

Caisse d'Allocations Familiales de la Moselle
4 boulevard du Pontiffroy 57774 Metz Cedex 9

À l'attention de **Lise HOERNER**

Objet : Convocation - Formation « 2026-Optimiser la relation à l'allocataire en accueil physique et téléphonique- Caf 57 »

Madame, Monsieur,

Nous vous confirmons que la formation « **2026-Optimiser la relation à l'allocataire en accueil physique et téléphonique- Caf 57** » est programmée sur 2 jour(s) :

Mardi 19 mai 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00
Mercredi 20 mai 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00
Lieu : METZ - Siège de la Caf de la Moselle salle 306/308

Cette session sera dispensée par Formateur Institutionnel, NIVOLLE Catherine.

Nous vous transmettons le [programme](#) en pièce jointe.

Veillez croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre vive et très cordiale considération.

Responsable EGO,
Philippe LACHAUD



À Rennes le Mardi 19 mai 2026

Dossier suivi par **Anne-Laure Leconte**
anne-laure.leconte@caf35.caf.fr

Caisse d'Allocations Familiales de la Moselle
4 boulevard du Pontiffroy 57774 Metz Cedex 9

À l'attention de **Julie KOPEC**

Objet : Convocation - Formation « 2026-Optimiser la relation à l'allocataire en accueil physique et téléphonique- Caf 57 »

Madame, Monsieur,

Nous vous confirmons que la formation « **2026-Optimiser la relation à l'allocataire en accueil physique et téléphonique- Caf 57** » est programmée sur 2 jour(s) :

Mardi 19 mai 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00
Mercredi 20 mai 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00
Lieu : METZ - Siège de la Caf de la Moselle salle 306/308

Cette session sera dispensée par Formateur Institutionnel, NIVOLLE Catherine.

Nous vous transmettons le [programme](#) en pièce jointe.

Veillez croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre vive et très cordiale considération.

Responsable EGO,
Philippe LACHAUD



À Rennes le Mardi 19 mai 2026

Dossier suivi par **Anne-Laure Leconte**
anne-laure.leconte@caf35.caf.fr

Caisse d'Allocations Familiales de la Moselle
4 boulevard du Pontiffroy 57774 Metz Cedex 9

À l'attention de **Emmy LIGIOS**

Objet : Convocation - Formation « 2026-Optimiser la relation à l'allocataire en accueil physique et téléphonique- Caf 57 »

Madame, Monsieur,

Nous vous confirmons que la formation « **2026-Optimiser la relation à l'allocataire en accueil physique et téléphonique- Caf 57** » est programmée sur 2 jour(s) :

Mardi 19 mai 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00

Mercredi 20 mai 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00

Lieu : METZ - Siège de la Caf de la Moselle salle 306/308

Cette session sera dispensée par Formateur Institutionnel, NIVOLLE Catherine.

Nous vous transmettons le [programme](#) en pièce jointe.

Veillez croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre vive et très cordiale considération.

Responsable EGO,
Philippe LACHAUD



À Rennes le Mardi 19 mai 2026

Dossier suivi par **Anne-Laure Leconte**
anne-laure.leconte@caf35.caf.fr

Caisse d'Allocations Familiales de la Moselle
4 boulevard du Pontiffroy 57774 Metz Cedex 9

À l'attention de **Amandine SI-AHMED**

Objet : Convocation - Formation « 2026-Optimiser la relation à l'allocataire en accueil physique et téléphonique- Caf 57 »

Madame, Monsieur,

Nous vous confirmons que la formation « **2026-Optimiser la relation à l'allocataire en accueil physique et téléphonique- Caf 57** » est programmée sur 2 jour(s) :

Mardi 19 mai 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00

Mercredi 20 mai 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00

Lieu : METZ - Siège de la Caf de la Moselle salle 306/308

Cette session sera dispensée par Formateur Institutionnel, NIVOLLE Catherine.

Nous vous transmettons le [programme](#) en pièce jointe.

Veillez croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre vive et très cordiale considération.

Responsable EGO,
Philippe LACHAUD



À Rennes le Mardi 19 mai 2026

Dossier suivi par **Anne-Laure Leconte**
anne-laure.leconte@caf35.caf.fr

Caisse d'Allocations Familiales de la Moselle
4 boulevard du Pontiffroy 57774 Metz Cedex 9

À l'attention de **Melissa ZUPANCIC**

Objet : Convocation - Formation « 2026-Optimiser la relation à l'allocataire en accueil physique et téléphonique- Caf 57 »

Madame, Monsieur,

Nous vous confirmons que la formation « **2026-Optimiser la relation à l'allocataire en accueil physique et téléphonique- Caf 57** » est programmée sur 2 jour(s) :

Mardi 19 mai 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00

Mercredi 20 mai 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00

Lieu : METZ - Siège de la Caf de la Moselle salle 306/308

Cette session sera dispensée par Formateur Institutionnel, NIVOLLE Catherine.

Nous vous transmettons le [programme](#) en pièce jointe.

Veillez croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre vive et très cordiale considération.

Responsable EGO,
Philippe LACHAUD