

**Bilan**

2026- Gérer ses émotions dans mon environnement professionnel-P27-CAF 24-16

Formateur :
JOUBERT Dominique**Date(s) :** Jeudi 10 septembre 2026 - Vendredi 11 septembre 2026**Lieu :** 1 Allée de la Paix – 24660 COULOUNIEIX CHAMIERES - Salle : Nouvelle Aquitaine

Evaluation des acquis pédagogiques :	De 1 : sans connaissance à 6 : maîtrise du sujet	
	Avant la formation	Après la formation
Développer ses compétences à gérer ses propres émotions et celles des allocataires afin de : - diminuer sa propre charge émotionnelle, gagner en confort, en sérénité dans ces situations (pendant, avant et après), - diminuer la charge émotionnelle chez les allocataires et ainsi contribuer à leur apaisement, à prendre en compte ce qui leur est annoncé ou demandé, - diminuer les tensions dans la relation allocataire, - se positionner en professionnel au service de l'allocataire et de l'institution (information, conseil, orientation ou accompagnement de l'allocataire,...) et pouvoir orienter l'entretien vers une proposition de solution.		
se comprendre : comprendre les émotions et le fonctionnements humain		
Se comprendre : Repérer ses habitudes de réaction face aux émotions		
Se comprendre : évaluer les conséquences de ses habitudes sur soi et les autres (bien-être et qualité des relations)		
Agir sur soi pour : changer son regard sur émotions		
Agir sur soi pour : identifier de nouveaux comportements plus adaptés en présence des émotions		
Agir sur soi pour : accueillir et écouter ses émotions		
Agir sur soi pour : communiquer sous le coup de l'émotion : s'exprimer et écouter l'autre		
Agir sur soi pour : récupérer émotionnellement après une situation difficile		



Bilan

2026- Gérer ses émotions dans mon environnement professionnel-P27-CAF 24-16

Formateur :
JOUBERT Dominique

Evaluation de la mise en œuvre :	de 1 insuffisant à 5 excellent
Moyens pédagogiques, documentation, supports, durée	
Animation – Pédagogie - Compréhension	
Organisation matérielle	
Echanges dans le groupe	
Satisfaction par rapport aux attentes initiales de la formation	

Points positifs de la formation

Points à améliorer de la formation

Satisfaction globale de la formation Note de 1 à 10	Perspectives d'application des acquis en situation de travail

Votre espace Libre expression