



À Rennes le Mardi 19 mai 2026

Dossier suivi par **Léo AVILA**
leo.avila@caf35.caf.fr

Caisse d'Allocations Familiale de Charente

30-32 boulevard de Bury
CS 90000
16911 Angoulême Cedex 9

À l'attention de **Charlotte DELOUARD**

Objet : Convocation - Formation « **2026- Professionnaliser sa réponse téléphonique-P27-CAF 24-16** »

Madame, Monsieur,

Nous vous confirmons que la formation « **2026- Professionnaliser sa réponse téléphonique-P27-CAF 24-16** » est programmée sur 2 jour(s) :

Mardi 23 juin 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00

Mercredi 24 juin 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00

Lieu : 1 Allée de la Paix – 24660 COULOUNIEIX CHAMIERES - Salle : Nouvelle Aquitaine

Cette session sera dispensée par Formateur Institutionnel, KEY FORM - Frédérique MOMPÉLAT, Alice De Forges.

Nous vous transmettons le [programme](#) en pièce jointe.

Veillez croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre vive et très cordiale considération.

Responsable EGOC,
Philippe LACHAUD



À Rennes le Mardi 19 mai 2026

Dossier suivi par **Léo AVILA**
leo.avila@caf35.caf.fr

Caisse d'Allocations Familiale de Charente

30-32 boulevard de Bury
CS 90000
16911 Angoulême Cedex 9

À l'attention de **Shaironne GILLEREAU MARTIN**

Objet : Convocation - Formation « **2026- Professionnaliser sa réponse téléphonique-P27-CAF 24-16** »

Madame, Monsieur,

Nous vous confirmons que la formation « **2026- Professionnaliser sa réponse téléphonique-P27-CAF 24-16** » est programmée sur 2 jour(s) :

Mardi 23 juin 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00

Mercredi 24 juin 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00

Lieu : 1 Allée de la Paix – 24660 COULOUNIEIX CHAMIERES - Salle : Nouvelle Aquitaine

Cette session sera dispensée par Formateur Institutionnel, KEY FORM - Frédérique MOMPÉLAT, Alice De Forges.

Nous vous transmettons le [programme](#) en pièce jointe.

Veillez croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre vive et très cordiale considération.

Responsable EGOC,
Philippe LACHAUD



À Rennes le Mardi 19 mai 2026

Dossier suivi par **Léo AVILA**
leo.avila@caf35.caf.fr

Caisse d'Allocations Familiale de Charente

30-32 boulevard de Bury
CS 90000
16911 Angoulême Cedex 9

À l'attention de **Claire MORROW**

Objet : Convocation - Formation « **2026- Professionnaliser sa réponse téléphonique-P27-CAF 24-16** »

Madame, Monsieur,

Nous vous confirmons que la formation « **2026- Professionnaliser sa réponse téléphonique-P27-CAF 24-16** » est programmée sur 2 jour(s) :

Mardi 23 juin 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00

Mercredi 24 juin 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00

Lieu : 1 Allée de la Paix – 24660 COULOUNIEIX CHAMIERES - Salle : Nouvelle Aquitaine

Cette session sera dispensée par Formateur Institutionnel, KEY FORM - Frédérique MOMPÉLAT, Alice De Forges.

Nous vous transmettons le [programme](#) en pièce jointe.

Veillez croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre vive et très cordiale considération.

Responsable EGOC,
Philippe LACHAUD



À Rennes le Mardi 19 mai 2026

Dossier suivi par **Léo AVILA**
leo.avila@caf35.caf.fr

Caisse d'Allocations Familiale de Charente

30-32 boulevard de Bury
CS 90000
16911 Angoulême Cedex 9

À l'attention de **Mélanie THEAU**

Objet : Convocation - Formation « **2026- Professionnaliser sa réponse téléphonique-P27-CAF 24-16** »

Madame, Monsieur,

Nous vous confirmons que la formation « **2026- Professionnaliser sa réponse téléphonique-P27-CAF 24-16** » est programmée sur 2 jour(s) :

Mardi 23 juin 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00

Mercredi 24 juin 2026 - Horaires : 09:00 - 12:30 et 13:30 - 17:00

Lieu : 1 Allée de la Paix – 24660 COULOUNIEIX CHAMIERES - Salle : Nouvelle Aquitaine

Cette session sera dispensée par Formateur Institutionnel, KEY FORM - Frédérique MOMPÉLAT, Alice De Forges.

Nous vous transmettons le [programme](#) en pièce jointe.

Veillez croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre vive et très cordiale considération.

Responsable EGOC,
Philippe LACHAUD