



Bilan

2026-RELATION AU TRAVAIL- Acceptabilité dans les relations au travail - Module Agents-Caf-Cpam 64

Formateur :
JOUBERT Dominique

Date(s) : Mardi 16 juin 2026

Lieu : Cpam BAYONNE : 68-72 Allées Marines – 64100 BAYONNE - Salle ATRIUM

Evaluation des acquis pédagogiques :	De 1 : sans connaissance à 6 : maîtrise du sujet	
	Avant la formation	Après la formation
Repérer et savoir intervenir pour mettre en place les processus prévus par le règlement intérieur pour stopper les comportements répréhensibles par la loi		
Repérer et savoir intervenir pour mettre en place les processus prévus par le règlement intérieur pour stopper les comportements répréhensibles par la loi		
Repérer l'impact de ses habitudes sur les situations collectives de travail et sur ses collaborateurs		
Définir des règles de fonctionnement avec son équipe en cohérence avec des valeurs communes comme la bienveillance, l'empathie, le respect mutuel des personnes, des règles et limites d'un cadre de travail		
S'affirmer, oser dire sans agressivité, se sentir entendu sans que l'autre ne le prenne contre lui, aborder avec confiance ce qui ne va pas		
Gérer ses émotions, prendre du recul pour réagir et communiquer de façon moins impulsive et plus adaptée		
Accueillir les critiques et jugements des membres de l'équipe avec plus de sérénité et de compréhension		
Gérer les situations de désaccords ou les refus d'un agent suite à une demande de changement de comportement		

**Bilan**

2026-RELATION AU TRAVAIL- Acceptabilité dans les relations au travail - Module Agents-Caf-Cpam 64

Formateur :
JOUBERT Dominique

Evaluation de la mise en œuvre :	de 1 insuffisant à 5 excellent
Moyens pédagogiques, documentation, supports, durée	
Animation – Pédagogie - Compréhension	
Organisation matérielle	
Echanges dans le groupe	
Satisfaction par rapport aux attentes initiales de la formation	

Points positifs de la formation

Points à améliorer de la formation

Satisfaction globale de la formation Note de 1 à 10	Perspectives d'application des acquis en situation de travail

Votre espace Libre expression