

**Bilan**

2026-RELATION AU TRAVAIL- Acceptabilité dans les relations au travail - Module Agents-Caf-Cpam 64

Formateur :
JOUBERT Dominique**Date(s) :** Lundi 15 juin 2026**Lieu :** Cpam BAYONNE : 68-72 Allées Marines – 64100 BAYONNE - Salle ATRIUM

| Evaluation des acquis pédagogiques : | De 1 : sans connaissance à 6 : maîtrise du sujet | |
|--|---|---------------------------|
| | Avant la formation | Après la formation |
| Repérer et savoir intervenir pour mettre en place les processus prévus par le règlement intérieur pour stopper les comportements répréhensibles par la loi | | |
| Repérer et savoir intervenir pour mettre en place les processus prévus par le règlement intérieur pour stopper les comportements répréhensibles par la loi | | |
| Repérer l'impact de ses habitudes sur les situations collectives de travail et sur ses collaborateurs | | |
| Définir des règles de fonctionnement avec son équipe en cohérence avec des valeurs communes comme la bienveillance, l'empathie, le respect mutuel des personnes, des règles et limites d'un cadre de travail | | |
| S'affirmer, oser dire sans agressivité, se sentir entendu sans que l'autre ne le prenne contre lui, aborder avec confiance ce qui ne va pas | | |
| Gérer ses émotions, prendre du recul pour réagir et communiquer de façon moins impulsive et plus adaptée | | |
| Accueillir les critiques et jugements des membres de l'équipe avec plus de sérénité et de compréhension | | |
| Gérer les situations de désaccords ou les refus d'un agent suite à une demande de changement de comportement | | |



Bilan

2026-RELATION AU TRAVAIL- Acceptabilité dans les relations au travail - Module Agents-Caf-Cpam 64

Formateur :
JOUBERT Dominique

| Evaluation de la mise en œuvre : | de 1 insuffisant à 5 excellent |
|---|---|
| Moyens pédagogiques, documentation, supports, durée | |
| Animation – Pédagogie - Compréhension | |
| Organisation matérielle | |
| Echanges dans le groupe | |
| Satisfaction par rapport aux attentes initiales de la formation | |

| Points positifs de la formation |
|--|
| |

| Points à améliorer de la formation |
|---|
| |

| Satisfaction globale de la formation Note de 1 à 10 | Perspectives d'application des acquis en situation de travail |
|--|--|
| | |

| Votre espace Libre expression |
|--------------------------------------|
| |