

**Bilan**

331-NAT-FOAD-Gestion des incivilités - 10 septembre 2025

Formateur :

Date(s) : Jeudi 10 septembre 2026**Lieu** : SYFADIS - Modules en e-learning

Evaluation des acquis pédagogiques :	De 1 : sans connaissance à 6 : maîtrise du sujet	
	Avant la formation	Après la formation
Analyser les différentes formes d'agression et les incivilités		
Déterminer les comportements permettant de prévenir les agressions		
Mesurer les comportements permettant de gérer les situations difficiles		
Adapter sa posture professionnelle		

Evaluation de la mise en œuvre :	de 1 insuffisant à 5 excellent
Moyens pédagogiques, documentation, supports, durée	
Animation – Pédagogie - Compréhension	
Organisation matérielle	
Echanges dans le groupe	
Satisfaction par rapport aux attentes initiales de la formation	

Points positifs de la formation

Points à améliorer de la formation



Bilan

331-NAT-FOAD-Gestion des incivilités - 10 septembre 2025

Formateur :

Satisfaction globale de la formation Note de 1 à 10	Perspectives d'application des acquis en situation de travail
Votre espace Libre expression	