

**Bilan**2026-Gestion des entretiens avec des allocataires en situations difficiles -Caf  
33 | Groupe 2**Formateur :**  
Formateur expert,  
Caroline Chevallier**Date(s) :** Jeudi 17 septembre 2026 - Vendredi 18 septembre 2026**Lieu :** Bordeaux - Siège de la Caf Rue Docteur Gabriel Péry - Salle Humanité (328)

<b>Evaluation des acquis pédagogiques :</b>	De 1 : sans connaissance à 6 : maîtrise du sujet	
	<b>Avant la formation</b>	<b>Après la formation</b>
- Identifier les mécanismes émotionnels et comportementaux liés aux situations de grande vulnérabilité		
- Garder la maîtrise de l'entretien en situation complexe en instaurant un cadre clair et assertif		
- Gérer ses émotions et se distancier avec bienveillance		
- Désamorcer une situation de tension ou d'agressivité		

<b>Evaluation de la mise en œuvre :</b>	de 1 insuffisant à 5 excellent
Moyens pédagogiques, documentation, supports, durée	
Animation – Pédagogie - Compréhension	
Organisation matérielle	
Echanges dans le groupe	
Satisfaction par rapport aux attentes initiales de la formation	

<b>Points positifs de la formation</b>

<b>Points à améliorer de la formation</b>

<b>Satisfaction globale de la formation Note de 1 à 10</b>	<b>Perspectives d'application des acquis en situation de travail</b>
<b>Votre espace Libre expression</b>	