

**Public cible :**

1 groupe d'agents CAF

**Pré-requis :**

Avoir suivi sur SYFADIS le module socle et les modules de 2 cultures : Afrique Subsaharienne et Roumanie-Pays de l'Est

**Modalités pratiques**

Durée totale de la formation : 10h dont 3h d'autoformation en e-learning (1 module socle + 2 modules culturels) et 1 journée en présentiel de 7h  
Taux satisfaction 2021 (12 stag) : 82%

**Calendrier - Lieux :**

Planification sur le site EGOC [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur [www.egoc.org](http://www.egoc.org)

**Programmation :**

**COÛT STAGIAIRE :**

150 €

**Modalités animation :**

Modules en e-learning sur SYFADIS et 1 journée en présentiel

**Intervenant :**

ALVESTEGUI Gonzalo

**Effectif :**

1 groupe d'agents CAF

# Approche de l'interculturalité- Modules en e-learning et journée d'appropriation et de mise en pratique professionnelle [E- LEARNING] [BLENDED-LEARNING]

MAJ : Lundi 10 janvier 2022

**Objectifs professionnels :**

Permettre une meilleure compréhension des différences culturelles et des interactions interculturelles.

**Objectifs :**

- Repérer les enjeux et difficultés liés à la différence culturelle, pour une meilleure communication dans l'accueil de publics étrangers - [Module en e-learning]
- Comprendre les interactions entre cultures - [Module en e-learning]
- Préciser la notion d'interculturalité pour mieux comprendre la réalité de publics migrants - [Module en e-learning]
- Savoir pourquoi et comment la culture affecte la communication interpersonnelle - [Module en e-learning]
- Analyser comment le fait d'entrer dans une dynamique interculturelle peut améliorer cette communication.- [Module en e-learning]
- Mieux comprendre la culture de personnes arrivant d'Afrique subsaharienne - [Module en e-learning]
- Mieux comprendre la culture de personnes arrivant de Pays de l'Est - [Module en e-learning]
- Echanger sur les thématiques traitées et sur les expériences des agents dans l'accueil des publics étrangers - [journée en présentiel]
- Apporter des compléments d'information et de clarification des notions et concepts employés - [journée en présentiel]
- Accompagner les agents sur leur posture d'accueillant - [journée en présentiel]

**Contenu :**

Les stagiaires se forment à distance à la notion d'interculturalité en suivant le module socle en e-learning.

Puis ils complètent leur formation en suivant des modules consacrés à des cultures choisies (Exemples : Afrique subsaharienne, Pays de l'Est, etc).

A l'issue de cette période de formation en autonomie, ils sont réunis en présentiel avec le formateur qui a co-construit la formation et les modules avec l'EGOC.

**Contenu de la journée en présentiel :**

Cette journée est basée sur :

- l'expression et le partage des notions et concepts abordés dans les modules e-learning
- la pertinence des thématiques traitées : relever les points confus et les points à approfondir
- le retour d'expérience sur des questions relatives à l'accueil des publics étrangers

**Notions et concepts abordant l'impact de la culture dans les relations avec des publics étrangers**

- La « culture », la transmission culturelle et la construction de l'identité
- Différences entre interculturalité et multiculturalisme
- L'acculturation et stratégies d'acculturation : entre assimilation et intégration
- L'interculturalité comme un outil permettant de construire des échanges entre personnes de culture différente
- La communication dans un contexte d'interculturalité : les difficultés, les clés de compréhension et les outils pour mieux communiquer.

**Les différentes cultures abordées**

La culture et l'Afrique Sub-Saharienne

- Qui sont les africains qui viennent en France et pourquoi viennent-ils ?
- Leurs différences culturelles : leur rapport à la perception du temps, l'organisation familial et leur rapport à l'oralité. Entre stratégies d'acculturation et volonté récente de revendication identitaire.

La culture et les Pays de l'Est

- Qui sont les migrants des Pays de l'Est et pourquoi viennent-ils en France ?

- Travail comme principale source d'immigration
- Les communautés Rom en tant qu'exemple de la différence culturelle : leur rapport à la perception du temps et de l'espace, l'organisation de la famille et leur rapport au travail. Difficultés d'acculturation : entre rejet de la société d'accueil et protection de leur identité culturelle.

***Ces points seront traités selon la demande des stagiaires.***

---

**Méthode pédagogique :**

Session basée sur la pédagogie active et l'implication des stagiaires, sur les échanges et sur l'expérience des participants

Apports théoriques : clarification des notions et concepts.

---

**Modalités d'évaluation et de validation :**

**Evaluation en amont :** sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation :** validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud :** à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid :** réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi :** Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

**Accessibilité :**

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

---

**Délais d'accès à la formation :**



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre  
pour le perfectionnement des personnels  
des caisses d'Allocations familiales

---

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes  
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,  
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**