

Public cible :

Destinée à toute Caf volontaire du réseau Groupe d'agents de la Caf pluridisciplinaires, inter services et concernés par l'impact à mesurer dans l'expérimentation - Implication souhaitée d'agents de direction et de managers

Pré-requis :

Analyse de la demande et des besoins en amont préconisée avec le Responsable de l'EGOC, Philippe LACHAUD

Modalités pratiques

Durée : 5 modules soit 85 heures estimées Durée et contenu et coût d'intervention ajustés à l'environnement et aux besoins des Caf Taux satisfaction 2022 (8 stag) : 82 %

Calendrier - Lieux :

Planification sur le site EGOC [Sessions à venir] Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Programmation :

Chantiers locaux

COÛT STAGIAIRE :

€

Modalités animation :

En présentiel

Intervenant :

Formateur expert

Effectif :

1 groupe d'agents Caf

Accompagnement formatif à la mise en œuvre de la mesure d'impact social dans les Caf

MAJ : Mercredi 26 octobre 2022

Objectifs professionnels :

Etre accompagné et outillé pour réaliser une mesure d'impact simple et rigoureuse dans un ou plusieurs champs de politiques publiques en fonction des besoins

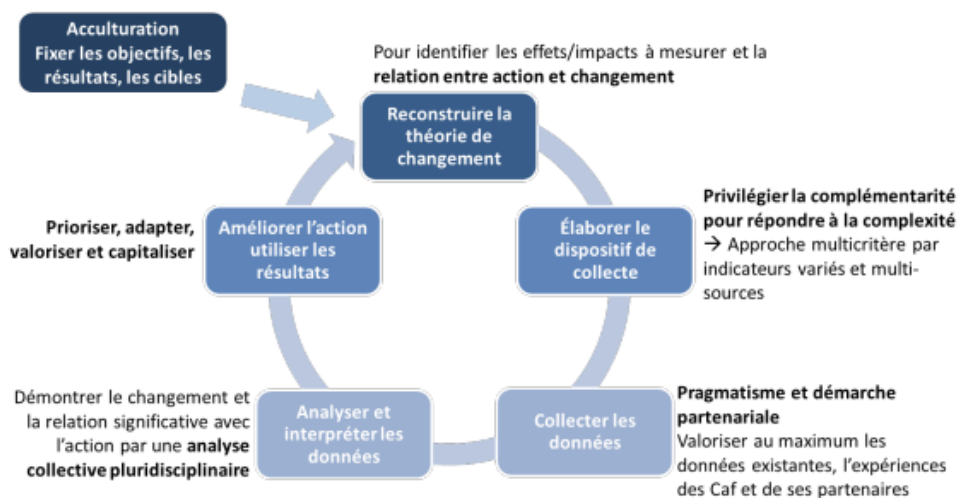
Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :

- Comprendre la plus-value de la mesure d'impact dans les pratiques évaluatives
- => En se familiarisant avec les concepts clés d'évaluation et d'impact social dans la caisse
- => En considérant l'évaluation comme un outil de pilotage et d'aide à la décision permettant l'amélioration continue de l'intervention de la Caf
- => En saisissant le caractère itératif d'une démarche d'évaluation pour devenir une organisation apprenante
- Acquérir par l'expérimentation une démarche de mesure d'impact pluridisciplinaire et participative
- => En comprenant la plus-value de la combinaison de la « théorie du changement » et l'approche multicritère par indicateurs
- => En articulant de manière réaliste les dispositifs de suivi-évaluation existants
- => En mettant en pratique des méthodes et outils participatifs permettant de mobiliser les parties prenantes autour de la question de la mesure d'impact.

Contenu :

Parcours de formation et d'accompagnement pour les CAF qui souhaitent être outillées et accompagnées pour réaliser une mesure d'impact simple et rigoureuse dans un ou plusieurs champs de politiques publiques en fonction de leurs besoins.

Le contenu s'articule autour des principes méthodologiques représentés par le schéma ci-dessous :



Il est composé de 5 modules de formation. Entre chaque module, les « équipes impact » auront des actions et des tâches précises à réaliser. Afin de soutenir les équipes et d'accompagner au mieux les Caf, Accolades propose une formation mixte à distance et en présentiel.

▫ Module 1 : S'approprier l'évaluation de l'impact social

▫ Module 2 : Construire le référentiel de l'évaluation

▫ Module 3 : Organiser la collecte et le traitement des données

▫ Module 4 : Analyser les données et capitaliser sur les enseignements de l'évaluation

▫ Module 5 : Intégrer l'évaluation d'impact dans les pratiques de la caisse

Nous pensons que le processus peut se dérouler sur une durée de 6 à 8 mois. Pour ne pas essouffler les équipes et bien comprendre la réelle plus-value de ce travail de mesure d'impact, nous considérons qu'il est primordial de finaliser le processus et d'atteindre des résultats utiles pour l'organisation. Ainsi, au cours du premier module, nous accompagnerons la Caf dans le choix de l'impact spécifique à mesurer dans le cadre de l'expérimentation afin de rester dans un processus réaliste et permettant l'atteinte de résultats. Nous recherchons avant tout la mise en action d'un savoir-faire sur l'impact, ce n'est pas la recherche d'une science exacte qui est visée ici.

Module 1 : S'approprier l'évaluation de l'impact social

1.1 Deux rencontres de travail à distance avec le comité de direction

- Préparer la mise en œuvre de la démarche avec la direction
- Travailler sur la stratégie de la direction
- Finaliser le plan de travail de la première journée

1.2 Une journée en présentiel ouverte à l'ensemble des agents de la caisse

- Bâtir une culture organisationnelle de l'évaluation en s'accordant sur une sémantique commune
- Organiser le cadre de la démarche en déterminant le champ, la finalité et les conditions de réussite de l'expérimentation de mesure d'impact

1.3 Une rencontre de travail à distance avec le comité de direction

- Établir un bilan et acter de la stratégie à mettre en place : choix du thème, équipe impact...

Nombre d'heures estimé pour le module 1 : 15 heures

Module 2 : Construire le référentiel de l'évaluation

2.1 Une rencontre de travail à distance avec le référent et/ou « l'équipe impact »

- Rappel de la démarche et rôle de « l'équipe Impact »
- Définir le rôle de référent et du lien avec l'accompagnateur d'accolades
- Préparer la journée avec identification des attentes réciproques

2.2 Une journée en présentiel avec « une ou des équipes impacts »

- Identifier les grandes étapes d'une démarche de mesure d'impact et les parties prenantes à impliquer pour chacune d'entre elle
- Élaborer collectivement les chemins de changement qui permettront de formuler les hypothèses reliant les actions aux effets recherchés
- Formuler des indicateurs d'effets et d'impact significatifs

2.3 Trois rencontres de travail à distance avec le référent et/ou l'équipe impact

- Soutenir la formulation du référentiel d'évaluation et notamment celle des indicateurs
- Accompagner l'animation de séances avec les partenaires, si besoin

Nombre d'heures estimé pour le module 2 : 25 heures

Module 3 : Organiser la collecte et le traitement des données

3.1 Une journée en présentiel avec « une ou des équipes impacts »

- Explorer puis choisir des outils permettant de capter les changements/effets
- Construire le dispositif de collecte d'informations qui soit adapté au contexte
- Élaborer la matrice de traitement des données pour faciliter leur collecte et leur analyse

3.2 Trois rencontres de travail à distance avec le référent et/ou l'équipe impact

- Suivre la collecte de donnée en temps réel et réaliser des ajustements si besoin
- Accompagner le premier traitement des données et leur mise en forme pour l'analyse
- Identifier les premiers faits saillants de l'analyse d'impact
- Organiser les premières bases du document à rédiger (plan sommaire)

Nombre d'heures estimé pour le module 3 : 20 heures

Module 4 : Analyser les données et capitaliser sur les enseignements de l'évaluation

4.1 Une journée en présentiel avec « une ou des équipes impacts »

- Analyser collectivement des données en portant une nouvelle appréciation de la situation
- Finaliser un document de référence de la mesure d'impact sur le ou les thèmes retenus
- Extraire et capitaliser les enseignements de cette expérimentation pour l'avenir,

4.2 Deux rencontres de travail à distance avec le référent et/ou l'équipe impact

- Finaliser les conclusions de l'évaluation (ateliers d'écriture) notamment sur les changements
- Identifier une stratégie pour la promotion des résultats de l'évaluation au sein du réseau/partenaires
- Préparer la rencontre avec la direction

Nombre d'heures estimé pour le module 4 : 15 heures

Module 5 : Intégrer l'évaluation d'impact dans les pratiques de la caisse

5.1 Deux rencontres de travail avec le comité de direction, le référent et/ou l'équipe impact (une en présentiel et une à distance)

- Faire le bilan de l'expérimentation et analyser les effets sur les équipes
- S'assurer de la promotion des résultats en interne et externe de la caisse
- Repérer les mécanismes pour renforcer la capacité d'analyse de l'impact social
- Pré-visualiser le chemin à parcourir pour développer la culture de l'évaluation dans l'organisation
- Encourager une implémentation progressive de la méthode

Nombre d'heures estimé pour le module 5 : 10 heures

Méthode pédagogique :

Démarche de formation-action qui mobilise les acteurs à partir de leurs pratiques actuelles pour les amener à transformer celles-ci et les postures attachées. Elle se traduit ainsi par :=> une conduite participative du projet de formation=> une démarche en prise avec vos réalités=> un processus évolutif au cours de la formation=> la garantie d'une posture d'écoute, de bienveillance et de rigueur

Modalités d'évaluation et de validation :

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation :

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les



sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement
aux personnes
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**