

Public cible :
Pré-requis :
Modalités pratiques
Calendrier - Lieux :

 Planification sur le site
 EGOc [Sessions à venir]
 Nous contacter pour suivi
 des programmations et des
 planning sur www.egoc.org
Programmation :
COÛT STAGIAIRE :

350 €

Modalités animation :
Intervenant :
Effectif :

2018 - Carrefour Technique Gestion des Créances et Recours

MAJ :

Objectifs professionnels :
Objectifs :
Contenu :
Dates et lieu

 Du **jeudi 22 novembre (9h30)** au **vendredi 23 novembre (14h)** à Nantes (La Chapelle sur Erdre) -
hôtel Westotel
[\(Téléchargez le plan d'accès à l'hôtel\)](#)
Programme

| | Matin | Après-midi |
|-------------------------------|---|---|
| Jeudi 22 Novembre 2018 | 10h-13h Cnaf <ul style="list-style-type: none"> Cog 2018-2022 : projets en lien avec le recouvrement/lutte contre la fraude Projets structurants : Sdsi (dont Nacre) / Plfss / loi Essoc Après-midi du 22/11 de 16h30 à 18h : Points d'actualité du recouvrement (processus, modes opératoires, Mpo, supervision, versions, audits en cours...) | 14h30-16h 1 atelier au choix <ul style="list-style-type: none"> Management à distance. des outils facilitant management visuel, office 365, ... ? Egoc/ Cdr BN Nouveau système d'information Cdr PLC et Cnaf 16h30-18h00 Points d'actualité du recouvrement (processus, modes opératoires, Mpo, supervision, versions, audits en cours...) Cnaf/ Caf participant à des chantiers nationaux |

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| Vendredi 23 Novembre 2018 | 9h-10h30 1 atelier au choix <ul style="list-style-type: none"> • Management à distance et nouvelles pratiques possibles via office 365 Egoc/ Cdr BN • Nouveau système d'information Cdr plc et Cnaf 11h- 12h30 Retour d'expérience sur les mutualisations recouvrement et télé-recouvrement 12h30 déjeuner | |
|--------------------------------------|--|--|

Méthode pédagogique :

Modalités d'évaluation et de validation :

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Délais d'accès à la formation :

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre
pour le perfectionnement des personnels
des caisses d'Allocations familiales

réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**