

**Public cible :**

1 groupe de médiateurs AF déjà expérimentés

**Pré-requis :**

Avoir participé au parcours de formation initiale

Exercer la fonction de médiateur administratif

Avoir une situation sur laquelle échanger

**Modalités pratiques**

Durée : 4 séances à distance sur Teams

**Calendrier - Lieux :**

Planification sur le site EGOC [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur [www.egoc.org](http://www.egoc.org)

**Programmation :**

Formations

**COÛT STAGIAIRE :**

370 €

**Modalités animation :**

Distanciel

**Intervenant :**

**Effectif :**

Un groupe de 6 Médiateurs CAF

**Taux de satisfaction / appréciations stagiaires :**

Session non programmée en 2023

# MÉDIATION ADMINISTRATIVE - Module Perfectionnement - Analyse des pratiques professionnelles - Classe Virtuelle

MAJ : Mercredi 08 février 2023

**Objectifs professionnels :**

Analyser ses pratiques professionnelles en Médiation Administrative

**Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :**

- Améliorer ses pratiques professionnelles en Médiation Administrative
- Favoriser le développement des compétences par l'analyse commune de situations professionnelles

**Contenu :**

**Qu'est ce que l'analyse des pratiques professionnelles ?**

Il s'agit d'une méthode de travail, de formation et de perfectionnement qui consiste à réunir dans un groupe des personnes qui ont le même type d'activité professionnelle, la même fonction afin de les faire travailler ensemble sur les situations professionnelles récentes ou en cours qui les mettent ou les ont mis en difficulté ou des situations professionnelles sur lesquelles elles ne sentent pas vraiment en maîtrise.

L'analyse des pratiques professionnelles est un espace qui permet aux professionnels de réfléchir sur leur pratique et de permettre d'apporter des solutions pragmatiques aux problèmes rencontrés. L'analyse des pratiques est un lieu de partage, d'échange sur son activité professionnelle et d'écoute réciproque.

**Méthode pédagogique :**

Méthode interactive et participative par l'échange en groupe autour de cas concrets de médiation ou de situations professionnelles vécues par les médiateurs administratifs.

---

**Modalités d'évaluation et de validation :**

**Evaluation en amont :** sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation :** validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud :** à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid :** réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi :** Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

**Accessibilité :**

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

**Délais d'accès à la formation :**

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**