

 **Public**

Médiateurs en poste  
ayant déjà suivi une  
formation  
et/ou exerçant depuis  
18 mois

 **Durée**

3 jours  
Soit 21 heures

 **Calendrier 2018**

23, 24, 25 mai

 **Intervenante**

DUCHEMIN Catherine  
CNAF

 **Formatrice**

GUILLÉ Claire

 **OBJECTIF**

Analyser et échanger sur les pratiques des médiateurs CAF

 **PROGRAMME**

**Partie 1 : Actualités de la branche** (0.5 jour)

**Partie 2 : Actualisation des pratiques** (2.5 jours)

Relation allocataires

A partir des situations apportées par les participants, travail en analyse, échange de pratiques et apports sur :

- ⇒ Les postures du médiateur : écoute, projections
- ⇒ Le canevas de médiation
- ⇒ Les limites de la médiation

Thèmes CAF

Sur demande des participants, des échanges de pratiques sur des thèmes qui questionnent :

Exemple : garde alternée, fraude, recommandation en équité, ...

Communication

Selon l'actualité des participants, analyse, échange de pratiques et apports sur :

- ⇒ Réunion face à un service, au Codir ou Codirel
- ⇒ Rédaction et présentation du bilan
- ⇒ Positionnement en interne dans l'assertivité (co-responsabilité)
- ⇒ Relation avec la Cnaf
- ⇒ Relation avec les partenaires

 **MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

Participative, apports et remise de supports

 **VALIDATION**

Attestation de participation