



Public

Médiateurs en poste
ayant déjà suivi une
formation
et/ou exerçant depuis
18 mois



Durée

3 jours
Soit 21 heures



Calendrier 2018

23, 24, 25 mai



Intervenante

DUCHEMIN Catherine
CNAF



Formatrice

GUILLÉ Claire



OBJECTIF

Analyser et échanger sur les pratiques des médiateurs CAF



PROGRAMME

Partie 1 : Actualités de la branche (0.5 jour)

Partie 2 : Actualisation des pratiques (2.5 jours)

Relation allocataires

A partir des situations apportées par les participants, travail en analyse, échange de pratiques et apports sur :

- ⇒ Les postures du médiateur : écoute, projections
- ⇒ Le canevas de médiation
- ⇒ Les limites de la médiation

Thèmes CAF

Sur demande des participants, des échanges de pratiques sur des thèmes qui questionnent :

Exemple : garde alternée, fraude, recommandation en équité, ...

Communication

Selon l'actualité des participants, analyse, échange de pratiques et apports sur :

- ⇒ Réunion face à un service, au Codir ou Codirel
- ⇒ Rédaction et présentation du bilan
- ⇒ Positionnement en interne dans l'assertivité (co-responsabilité)
- ⇒ Relation avec la Cnaf
- ⇒ Relation avec les partenaires



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Participative, apports et remise de supports



VALIDATION

Attestation de participation