

Newsletter EGOC

Edito

L'EGOC / Cnaf - **Projet national sur le pilotage de la formation**

Quelle organisation du réseau pour optimiser la gestion et la mise en œuvre de la formation pour les organismes de la branche Famille ? Telle est la mission du groupe « pilotage » qui s'est réuni le 13.02.2019 à la Cnaf.

L'Egoc participe activement à cette réflexion qui débute. L'organisation future déterminera les rôles et missions de chacun et nous vous tiendrons informés de l'avancée de la réflexion.

Agenda

L'Assemblée générale de l'EGOC aura lieu le **24 avril 2019** au Mans – Siège de la Caf de la Sarthe

Carrefour Responsable RH / Formation : les **20-21 mai 2019** – Région Touraine –Thématique retenue : la QVT. On reviendra vers vous pour la co-construction du programme

Actu du mois

L'EGOC poursuit la programmation des besoins de formations transmis par les organismes. Un focus sur la programmation des sessions régionales vous est présenté page 4.

En mars, rappel des sessions programmées :

- => Session régionale « **Bien vivre sa retraite** » au Bono (5-8 mars)
- => **Médiation administrative – Parcours 3 – Module 1** (12-15 mars)
- => **Médiation administrative – Module Perfectionnement Environnement et cadre juridique** (18-20 mars) **Module reporté aux 24-26 septembre 2019 au MANS**
- ⇒ **Travail social – Module Deuil** (26-29 mars)



Contenu

Les Actualités

- => Edito
- => Agenda
- => Actu du mois 1

Actu / Focus sur

Expérimentations et

- Chantiers locaux : 2
- => F° expérimentale Manager d'Action Sociale
- => F° Accompagnement au changement

F° nationales 3

- => F° ARIPA – ASFR
- => F° nationale Travail Social

Sessions régionales 4

- => Sessions en cours de programmation et en attente

2 - Focus Expérimentations et Chantiers locaux

Retour Réunion FORMATION MANAGER D'ACTION SOCIALE

Co-construction EGOC – CNAF - Accolades / Niska – Caf

Les 11-12 février l'EGOC a organisé un temps de travail qui a réuni un groupe de responsables d'Action Sociale issus de différents organismes.

L'objectif était de réaliser un contenu de formation à destination des managers d'action sociale. Objectif atteint ! Place maintenant à la mise en œuvre d'une session expérimentale pour tester le contenu qui s'étale en trois fois deux jours.

Des infos dans la prochaine newsletter si besoin contactez-nous.

Témoignage d'un participant :

« Côté satisfaction, je suis plus que satisfait de ce travail, à la fois sur le fond et sur la forme. Dans la lignée des travaux du séminaire sur les CTG, on reste dans la qualité, et surtout dans la co-construction, avec la marque de fabrique « EGOC » de la convivialité. Le parallèle entre la démarche de co-construction de cette formation des Managers AS et les démarches de co-construction des CTG sur les territoires conforte l'idée que cette philosophie d'intervention est partie intégrante de l'ADN des caf et de la Cnaf. D'où l'intérêt de continuer à surfer sur nos compétences et notre réseau. Les opportunités que les Caf et la Cnaf peuvent saisir dans ce début de COG sont dans le local et dans le participatif, en écho aux limites qui apparaissent aujourd'hui dans les approches par trop globale et individuelles ».

Au cœur de l'actualité

Proposition de mutualisation

Des places sont disponibles pour les chantiers suivants :

Caf 28 - F° Interculturalité

2 jours, les **16-17 mai 2019**

4 places disponibles

Caf 44

« Confiance, les clés pour croire en soi et s'affirmer » – 2 jours, les **7 et 21 juin** - 5 places disponibles

« Gagner en sérénité et efficacité au quotidien » – 2 jours, les **11 et 25 juin** – 2 places disponibles

Gagner du temps et de l'énergie – 2 jours, les **14-15 novembre** – 4 places

Programmes et coûts communiqués par mail

[egoc.cafrennes@caf.cnafmail.fr]

Focus Chantiers locaux :

Accompagnement au changement / à la mobilité interne

Saisie par la Cnaf, l'EGOC a expérimenté une réflexion sur l'accompagnement des personnels dans le cadre des cessions d'établissements en gestion directe.

Soucieuse d'accompagner au mieux la transition des personnels dans cette période, la Caf a souhaité développer l'accompagnement des agents impactés afin de faciliter l'appropriation de ce changement :

- 1 – Anticiper et préparer l'annonce du changement
- 2 - Construire les étapes de l'accompagnement collectif et individuel sous forme d'ateliers
 - Répondre à la demande des agents d'avoir des temps de rencontre avec un professionnel pour les accompagner dans cette période "anxiogène"
 - Favoriser la conduite du changement et permettre une bonne transition vers de nouvelles fonctions
- 3 – Etablir un diagnostic de compétences et réaliser des bilans professionnels
- 4 – Construire des phases d'immersions pour la découverte des nouveaux métiers, le suivi (se donner les moyens de vivre le changement comme une opportunité), les profils de personnalités comme aide à la décision

Cette démarche novatrice est le fruit d'une étroite co-construction entre la caf et l'EGOC qui a permis d'aboutir à des résultats significatifs en termes de postures et d'acceptation, bases de tout changement.

Actu - Formations ASFR - ARIPA : Procédure de marché et déploiement national

L'EGOC a développé avec l'ARIPA une action de formation portant sur l'optimisation de sa posture dans la relation téléphonique avec le débiteur.

Après une expérimentation sur 2017 / 2018, l'EGOC met en œuvre en mars 2019 une procédure de marché pour le déploiement national de cette formation auprès des Caf pivots en charge de la gestion de l'ASF et du recouvrement

Dans le cadre des travaux d'optimisation du traitement des dossiers et de la recherche de l'amélioration du taux de recouvrement, il est apparu important de modifier les pratiques professionnelles des collaborateurs des caisses mobilisées concernant le recouvrement et notamment professionnaliser la posture des agents dans la relation téléphonique avec les débiteurs.

L'objectif serait, au moment de la phase amiable, de structurer l'entretien dans les relations avec le débiteur de la pension pour lui faire comprendre qu'il a tout à gagner en répondant à la proposition amiable adressée par la Caf, qu'il a tout à perdre si la Caf est obligée d'engager une procédure de recouvrement forcé.

Retour – Formation nationale Travail social : Module 1 - 3 jours, les 19-20-21 février 2019

L'EGOC a accueilli le premier groupe 2019 de la formation nationale Travail Social - Module 1 – « Environnement et positionnement » animé par Vincent ENOS et Carole VEZARD sur 3 jours.

Ce module 1 a enregistré un taux de satisfaction de 91 %

Quelques retours du groupe...

« Un groupe dynamique et convivial qui a particulièrement apprécié :

- *La qualité pédagogique des intervenants : accessibles et disponibles*
- *Une formation riche permettant des échanges entre professionnels et autour des offres de service*
- *Des apports riches concernant différents domaines et une reprise des fondamentaux : politiques familiales, explication de Gesica (socle national), rappel des définitions de secret institutionnel et professionnel, notion de posture et de positionnement*
- *La formation donne du sens sur utilisation de Gesica (finalités et différents outils)*
- *Des apports théoriques synthétiques adaptés au niveau de connaissance initiale et qui permettent une meilleure compréhension du contexte environnement professionnel et institutionnel (exemples concrets)*
- *La connaissance des fonctions et missions des Travailleurs sociaux des autres Caf. La reconnaissance et la valorisation de la fonction de Travailleur Social en Caf »*



Au cœur de l'actualité

Médiation administrative

Places disponibles

=> Nouveau Parcours 3

Mod 1 : **12 au 15 mars**

Mod 2 : **5 au 7 juin**

Mod 3 : **2 au 4 octobre**

=> Perfectionnement Juridique
18-20 mars

=> Perfectionnement Ecrit –
25-26 avril

=> Perfectionnement
actualisation des pratiques
22-24 mai

AFC

Module 4 - Prestation de service à la fonction

se déroulera à la Caf du Blois
**du lundi 25^(9h) au jeudi 28^(12h)
mars 2019**

Inscriptions à effectuer auprès
de l'institut 4.10

Hébergement non prévu

EGOCAdresse administrative :

EGOC – CAF 35
Cours des Alliés
35 028 Rennes Cedex 9

Nos locaux :

1 place Maréchal Juin
35 000 Rennes

L'équipe :**Philippe LACHAUD**

Responsable
02 99 29 82 40
06 27 28 02 96

Céline PAILLARD

Responsable adjointe
02 99 29 82 41

Anne-Laure LECONTE

Assistante
Lundi-Mardi-Jeudi-Vendredi
journée
Mercredi matin
02 99 29 82 42

Hélène DERVAULT

Assistante
Lundi-Mardi-Jeudi-Vendredi
journée
02 99 29 82 43

Nous contacter :

egoc.cafrennes@caf.cnafmail.fr

Notre site :

www.egoc.org

**Focus Sessions régionales****Il reste des places**

Conduire et animer une réunion avec efficacité: **23-24 mai et 20-21 juin**- 524 € / stagiaires – Rennes / Locaux Caf 35 - Colombier

Sessions en cours de programmation :

Conduite des Entretiens Annuels d'Évaluation [3 jours – 525 € / stagiaire] – Dates : les **2-3 avril 2019** – Rennes / Brit Atalante Beaulieu - Session ouverte sur le site Internet

Prise de parole en public : 8 demandes [3 jours – 432 € / stagiaire] – Période de programmation envisagée : soit **semaines des 13 mai / 3 juin**

Ateliers managériaux – Module 3 : Développeurs d'équipe : 8 préinscrits [2 jours - 350 €/ stagiaire] – **Programmation prévisionnelle second semestre**

Relation pédagogique : 7 demandes [3 jours – 420 €/ stagiaire]

Intelligence émotionnelle : 11 demandes [2 jours – 350 €/stagiaire]
Dates prévisionnelles de programmation : les **16-17 septembre 2019**

Droit de la famille : 12 demandes [3 jours – 624 €/ stagiaire]

Conduite de projet : 9 demandes [3 jours – 525 €/ stagiaire]

Formation des Référents Techniques : 8 demandes [4 jours – 680 € / stagiaire] – Lieu pressenti : Caen

Sessions en attente d'un nombre suffisant d'inscriptionsAteliers managériaux

=> Module 1 : Se positionner : 6 demandes [2 jours- 350 €/ stagiaire]

=> Module 2 : Etre en relation : 5 demandes [2 jours- 350 €/ stagiaire]

=> Module 4 : Intelligence collective : 7 demandes [2 jours- 350 €/ stag]

Gestion du temps – Gestion du stress : 5 demandes [4 jours – 660 €/ stag.]

Mieux gérer sa mémoire : 5 demandes [3 jours – 521 €/ stagiaire]

Optimiser sa capacité de concentration et d'organisation : 7 demandes [3 jours – 520 €/stagiaire]

Animateur participatif

=> Module 1 : 6 demandes [2 jours – 370 €/ stagiaire]

=> Module 2 : 4 demandes [2 jours – 370 €/ stagiaire]

Assertivité et communication : 6 demandes [4 jours – 560 € / stagiaire]

Sortir du stress et développer ses capacités d'organisation professionnelle et personnelle : 6 demandes [4 jours – 645 €/ stagiaire]

Maîtrise et diagnostic financier des équipements sociaux

=> Module 1 : 3 demandes [4 jours – 988 € / stagiaire]

=> Module 2 : 2 demandes [2 jours – 550 € / stagiaire]

Compte rendu et prise de notes : 1 demande [2 jours – 370 €/ stagiaire]

Se réappropriier l'écrit : 3 demandes [2 jours – 282 €/stagiaire]

Fonction de vérification dans la MDR : 2 demandes [2 jours – 282 € / stagiaire)